

## 개인정보 위탁업체 제공 현황

No	개인정보 제공 내용	수탁업체	위탁업무내용	정보보유기간
1	성명, 주민번호, 주소, 대출일자, 대출잔액, 기한이익상실일자, 연체구간	고려신용정보(주)	주소파악을 위한 초본신청 및 재산조사관련	60일
2	성명, 주민번호, 주소, 대출일자, 대출잔액, 기한이익상실일자, 연체구간	서울신용평가정보(주)	주소파악을 위한 초본신청 및 재산조사관련	60일
3	우편물 배달처 주소, 성명, 납입기일, 납입금액, 대출과목, 대출일자, 연체일수, 대출잔액	빌포스트	대출원리금 납입안내장 발송 대행	우편물 발송후 3영업일
4	성명, 주민(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 대출잔액, 대출이자 등	중앙신용정보(주)	연체채권 관리(회수)업무 대행	채권 위임 해지시까지
5	성명, 주민(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 대출잔액, 대출이자 등	솔로몬신용정보(주)	연체채권 관리(회수)업무 대행	채권 위임 해지시까지
6	성명, 주민(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 대출잔액, 대출이자 등	고려신용정보(주)	연체채권 관리(회수)업무 대행	채권 위임 해지시까지
7	성명, 주민(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 대출잔액, 대출이자 등	나라신용정보(주)	연체채권 관리(회수)업무 대행	채권 위임 해지시까지
8	성명, 주민(사업자)번호, 주소, 전화번호, 계좌번호, 대출과목, 연체일수, 대출잔액, 대출이자 등	새한신용정보(주)	연체채권 관리(회수)업무 대행	채권 위임 해지시까지
9	성명, 주소, 계좌번호일부, 대출일자, 대출잔액, 거치기일, 종료일, 원리금분할상환개시일	빌포스트	거치기간종료안내장 발송 대행	3일 이내
10	성명, 주소, 계좌번호일부, 대출일자, 대출기일, 대출한도, 대출잔액	빌포스트	흠론자동연기안내장 발송 대행	3일 이내
11	성명, 주소, 계좌번호일부, 대출일자, 대출기일, 대출한도, 대출잔액, 대출이자, 할계금액, 약정이율	빌포스트	기일통지서 발송 대행	3일 이내
12	성명, 계좌번호일부, 보험가입금액, 보험기일, 보험료, 가입기간, 주소	빌포스트	화재보험기일도래장 및 촉구장 발송대행	3일 이내
13	성명, 우편번호, 주소, 대출실행일, 대출기일, 취급금액, 대출과목, 신규구분	빌포스트	대출실행통지서 발송대행	3일 이내
14	성명, 휴대폰번호, 자택전화번호, 직장전화번호, 고객ID, 성별, 나이, 고객군, 고객방문일, 방문지점, 전담 RM	시노베이트	영업점 방문고객/PrB RM/SME RM 만족도조사 진행	서베이 진행완료 시까지
15	성명, 생년월일, 자택전화번호, 직장전화번호, 휴대폰번호, 고객자택주소, 회사주소, 고객군, 전담 RM, 보유상품	나이스R&C	Market Probe(당행 로열티 및 상품/채널 만족도조사), VOC 종결고객 만족도 조사, DSR NPS 서베이 진행	서베이 진행완료 시 까지
16	대출을 희망하는 고객의 성명, 전화번호, 대출조건 등	(주)와이즈엔트러스트, (주)에프제이, 웰스플러스모기지(주), (주)플래티스, (주)디브위시, 제일SR다이렉트(주), (주)제일M&P솔루션, (주)조수아블스, (주)제이지이레, (주)탐트웰브, (주)제이파트너스, 에프엘씨(주), (주)브레드머니, 대출상당사 239명	대출신청서류 접수	해당 이벤트 종료시점까지
17	신용카드 전환(추가)발급 대상고객 성명, 전화번호 등	신용카드 전환(추가)발급 전화상담원 12명	전화를 통한 신용카드 전환(추가)발급	해당 이벤트 종료시점까지
18	성명, 주소, 주민등록번호	아림 DM	은행장 레터 발송을 위한 대상고객 식별정보 및 연락처 수집	우편물 발송후 3일

No	개인정보 제공 내용	수탁업체	위탁업무내용	정보보유기간
19	영장번호, 문서번호, 정보제공일자, 요구기관, 고객명, 조회기간시작일, 조회기간종료일, 고객우편번호, 통보유예기간, 정보제공근거, 사용목적, 담당자전화번호, 담당자 성명, 실무담당기관	빌포스트	고객정보제공 통지문	우편물 발송후 3일
20	성명, 계좌번호, 주민등록번호, 주소, 보험가입금액, 보험 가입기간	동부화재	보험연계 예금상품 가입자 중 보험자격 해당자 명세	보험가입기간 종료시까지
21	성명, 계좌번호, 주민등록번호, 주소, 보험가입금액, 보험 가입기간	LIG보험사	보험연계 예금상품 가입자 중 보험자격 해당자 명세	보험가입기간 종료시까지
22	성명, 주민등록번호, 주소, 계좌번호, 전화번호	(위탁업체) 동부증권, 대신증권, 신한금융투자증권, 삼성증권, sk증권, 대우증권, 현대증권, 교보증권, HMC투자증권, 골드브릿지증권, 부국증권, 유화증권, 한화투자증권, 유진투자증권, 하나대투증권, 하이투자증권, 우리투자증권, 미래에셋증권, 이트레이드증권, 키움증권, 한국투자증권, 에셋플러스자산운용, NH투자증권, KB투자증권, KTB투자증권	증권계좌 개설 실명확인 대행	계약 종료시까지
23	고객 성명, 고객 주소, 펀드명	아림	자산운용보고서 발송	우편물 발송후 3일
24	성명, 주민등록번호, 주소, 대출과목, 대출금액,	법우사 (첨부자료)	근저당권 설정/해지	설정/해지 완료시까지
25	성명, 주소, 주민등록번호, 계좌번호, 대출금액, 대출과목, 대출일자	FATIC	권원보험 가입	대출완제시 까지
26	성명, 주소, 주민등록번호, 계좌번호일부, 대출금액, 대출과목, 대출일자	SGIC	MCI/MI 가입	MCI/MI완제시 까지
27	성명, 주소, 대출과목	한국감정원/나라, 태평양, 삼창감정평가법인	담보평가	대출완제시 까지
28	성명, 주민등록번호, 주소	리파인	임대차조사	대출완제시 까지
29	성명, 주소, 계좌번호일부, 납입기일, 납입금액, 대출과목, 대출일자, 대출잔액	빌포스트	대출원리금 납입안내장 발송 대행	우편물 발송후 3일
30	성명, 주소, 계좌번호일부, 납입기일, 납입금액, 대출과목, 대출일자, 대출잔액	빌포스트	대출원리금 납입안내장 발송 대행	우편물 발송후 3일
31	성명, 주소, 주민등록번호, 계좌번호일부, 대출금액, 대출과목, 대출일자,	서울보증보험	우량직장인 보증보험 가입	보증보험 완제시 까지
32	성명, 주민등록번호일부, 계좌번호, 대출등록년월일, 대출기 한년월일, 대출이율, 승인금액, 대출해제년월일	교원나라	연기대상자 통보	대출완제시 까지
33	성명, 주민등록번호, 최초대출년월일, 취급점, 대출종류코드, 승인금액, 이율, 지키미가입여부, 이자계산시작일, 이자계산 종료일, 제휴수수료	교원나라	제휴수수료명세 통보	대출완제시 까지

No	개인정보 제공 내용	수탁업체	위탁업무내용	정보보유기간
34	주민등록번호,대출관리정번호,계좌번호,승인금액,대출이율,수수료,부가세,상당일자,지점명	한국이치론	제휴수수료명세 통보	대출완제시 까지
35	주민등록번호,대출취급정번호,대출과목명,계좌번호,실행금액,대출이자율,보증요율,보증비율,대출기표일,대출만기일,대출기간,상환방법	한국자산관리공사	바꿔드림론 대출계약 설정,유지	대출완제시 까지
36	성명,휴대폰번호	갤럭시아 커뮤니케이션즈	이벤트 당첨 고객에 대한 모바일 기프트 제공 대행	SMS 발송시점으로부터 3개월
37	성명, 주민(법인)번호, 주소, 대출과목, 대출일자, 연체일수, 대출잔액, 미수이자, 담보내용, 보증인성명, 보증인 주민번호	삼일회계법인	부실채권 매각을 위한 매각 중간사로서 due diligence & valuation	매각업무 종결시
38	성명, 소속, 직위, 행번	유엠투엠	기간과정 교재 발송	우편물 발송 후 폐기
39	성명, 소속, 직위, 행번	한화 S&C	행내 이러닝 관련 오류 수정	수정 후 삭제
40	성명, 주민번호, 연락처	고용노동부	고용보험 제반 업무	기간 없음
41	성명, 행번, 주민번호, 소속부서, 이메일, 핸드폰번호, 근무지 주소	한국생산성본부	독서통신 연수 진행	연수진행기간
42	성명, 행번, 주민번호, 소속부서, 이메일, 핸드폰번호, 근무지 주소	고려아카데미컨설팅	독서통신 연수 진행	연수진행기간
43	성명, 행번, 주민번호, 소속부서, 이메일, 핸드폰번호, 근무지 주소	한화 S&C	성과향상 이러닝 연수 진행	연수진행기간
44	성명, 행번	현대영어사	버스트시험 진행	
45	성명, 행번, 소속, 이메일, 연락처	휴머니아	도서실 업무(대출,반납) 및 SC러닝센터 예약 업무	
46	성명, 주민등록번호, 소속, 직장주소, 행번, 핸드폰번호, 이메일	금융연수원	집합, 통신, 사이버 연수	삭제 요청시까지
47	성명, 소속, 행번, 핸드폰번호, 이메일	당근영어	전화영어 연수	삭제 요청시까지
48	성명, 소속, 행번, 핸드폰번호, 이메일	YBM시사	소그룹영어, 영어이러닝 연수	삭제 요청시까지
49	성명, 주민등록번호, 소속, 직장주소, 행번, 핸드폰번호, 이메일	크레듀	AFPK, CFP 연수	삭제 요청시까지
50	행번,소속,성명등	한화리조트외	동계,하계 휴양소 운영	운영기간
51	행번,소속,성명,주민번호,입사일등 인사 및 급여자료	딜로이트	급여,퇴직금,사회보험 아웃소싱	입사일로부터 퇴직일
52	성명,주민번호,입사일,배우자성명,배우자주민번호등	삼성화재,대한생명	직원,배우자 암 및 상해보험 가입	가입일로부터 1년
53	성명, 가족성명, 본인 연락처등	스마일코리아	설,추석 귀성(경)버스 운행	설,추석 연휴기간
54	행번,소속,성명,주민번호,배우자성명,배우자 주민번호, 주소, 연락처등	강북삼성병원외	직원 건강검진	의료법에 따름
55	행번,소속,성명,주민번호,직급,입사일,평균임금,퇴직금산정액등	삼성생명외	퇴직금 사외 적립	가입일로부터 퇴직금 지급일
56	퇴직관련 서류 일체	후지제록스	퇴직서류 Data화(스캔 저장)	해당업무 종료일
57	행번, 성명, 소속, 이메일주소	하나투어, 모두투어, 롯데관광	해외배낭여행 대상자 송부	발송후 6개월
58	행번,성별,직급,생년월일,입사일,통상임금,퇴직금액	타워스왓슨	IAS19평가	해당업무 종료일
59	직원정보(성명,직위,행번,자택전화번호,휴대전화)	에스원,캠스	무인경비시스템(비상시직원확인 등)	경비기간
60	직원정보(성명,주민등록번호,운전면허)	중로경찰서	가스분사기 개인지정허가신청	허가기간
61	성명, 직위,휴대전화, 직장주소	KT,삼성카드,기아	업무용 렌트차량 출고시	3년

No	개인정보 제공 내용	수탁업체	위탁업무내용	정보보유기간
62	직원정보(행번,성명,사진)	진영이엔아이	사원증발급의뢰	6개월
63	직원 정보 (부서명, 행번, 직위, 성명, 담당업무, 사무실전화번호 자택전화번호, 휴대폰번호)	에스텍	직원비상연락, 안내데스크(방문고객안내)	매월 Data 갱신
64	부동산임대차정보 및 임대인 연락처	JLL,CBRE	부동산 임대차계약 갱신	계약기간
65	성명, 주민등록번호, 주소 등 카드발급원장정보	비씨카드(주)	카드업무 유지를 위한 업무 전반	카드계약 완료시까지
66	성명, 주민등록번호	대한항공, 아시아나항공, SK마케팅앤컴퍼니(주), AIA생명, CJ홀쇼핑, 라이나생명, 동부증권, 동부화재, 스카이라이프, 그린손해보험, 제일라이프, 사회복지공동모금회, 지방자치단체, GS칼텍스 등	제휴카드의 서비스 제공 및 상품소개	카드계약 완료시까지
67	사번, 소속, 성명, 주민번호, 입사일, 연락처, 인사 및 급여 자료	대원세무법인	급여, 퇴직금, 4대보험아웃소싱, 직원휴가	입사일로부터 퇴사일
68	성명,주민(법인)번호,주소,대출과목,대출일자,대출잔액,이자,담보내용,보증인 주민번호,직장명,직장부서명(소속),직장직위,직장사번(행번),이메일주소, 핸드폰번호,자택전화번호, 입사일,가족사항,배우자성명,배우자주민번호,부동산 임대차정보 및 임대인 연락처, 사업자등록번호, 신용카드 결제계좌번호, 연소득, 주택소유구분, 카드번호,소득정보, 아파트소유유무,당타행신용대출금액, 모기지론유무, 보증금액,맞벌이여부,주거형태,대학코드,학과코드,학과계열,당행계좌번호,직무구분,팩스번호,직업구분,결혼여부,연체일수 등	(주)동양시스템즈	전산업무 프로그램 개발 및 유지, 운영 업무, 시스템(서버)유지 및 운영 업무, 신용카드발급신청 업무, IT Help Desk 업무	계약종료일
69	카드론이벤트 대상고객의 개인식별정보, 신용카드 관련 정보, 사전승인 카드론 조건 등	카드론 전화상담원 70명	텔레마케팅을 통한 카드상품 (카드론 포함)의 상담, 소개, 권유 및 관련 업무	해당 이벤트 종료시점까지
70	예금주, 입금은행, 계좌번호, 입금금액, 지불관련 자료 등	스탠다드차타드금융지주	경비지급업무	계약종료일 까지
71	주민등록번호, 주소, 휴대폰번호, E-mail, 대출취급증번호, 대출과목명, 계좌번호, 실행금액, 대출이자율, 대표기표일,대출만기일, 대출기간, 상환방법, 대출잔액, 보증번호, 보증잔액, 보증기간, 보증승인일자, 보증요율, 보증비율	신용회복위원회	청년,학자금 전환대출 계약 설정.유지	대출완제시까지
72	성명, 전화번호 등 연락처	이현회계법인	세무 자문서비스	계약 종료일 까지
73	성명, 전화번호등 연락처, 상담 신청한 부동산 유형,물건지주소 및 면적	알투코리아부동산투자자문(주)	부동산 자문서비스	계약 종료일 까지

No	개인정보 제공 내용	수탁업체	위탁업무내용	정보보유기간
73	<p>성명, 계좌번호, 수탁금액, 투자성향, 운용자산 등</p> <p>* 언스트앤영 한영회계법인은 상호비밀유지 및 비공개 계약서를 체결한 업체입니다.</p> <p>* 회계컨설팅은 9월말까지로 예정되어 있습니다.(경우에 따라 연장될 수 있습니다)</p>	언스트앤영 한영회계법인	신탁회계컨설팅 및 신탁자산관리시스템 검증	컨설팅 종료시까지